



Bogotá D.C. 25 de enero de 2026

Señor:

ANONIMO

BOGOTÁ. D.C./ BOGOTÁ. D.C.

01-2303-202601220043825

Asunto: **Respuesta al radicado No.02-2303-202601190052772**

Reciba un cordial saludo por parte del **Fondo Nacional del Ahorro S.A. - FNA S.A.** En atención a su solicitud, le informamos:

PRIMERO. *¿Qué proceso debo seguir? (NO tengo, pensión, ni soy empleado y soy mujer de 66 años).*

Respuesta: Le informamos la documentación requerida para la afiliación a través del producto de Ahorro Voluntario Contractual (AVC):

- Presentar el formulario único de solicitud de afiliación debidamente diligenciado con tinta negra y letra legible. Sin tachones, enmendaduras, ni corrector, impresión dactilar legible y completa, sin repisar (se anexa).
- Fotocopia legible del documento de identificación ampliada al 150%. (No se recibe impresión de escáner o fax). Recuerda que este trámite lo puede realizar en cualquiera de nuestros Puntos de Atención sin cita.
- Adicionalmente, el afiliado puede realizar la afiliación o traslado de cesantías de manera no presencial a través del siguiente link <https://afiliaciones.fna.gov.co:8051/afiliaciones/#/ingreso> el cual un asesor se comunicara indicándole el proceso a seguir.

Para más información puede visitar el siguiente enlace: <https://www.fna.gov.co/vivienda/credito-por-ahorro-voluntario>

El monto mínimo total del AVC tradicional es de \$176.000 durante 12 meses.

SEGÚNDO. *¿Puedo hacer el ahorro voluntario para aspirar a una casa?*

Respuesta: Se emitió respuesta en el punto N° 01.



TERCERO. ¿Me afectaría este proceso mi beneficio del subsidio del adulto mayor?

Respuesta: Ninguno.

Esperamos haber atendido de manera adecuada su solicitud, para el FNA S.A. es importante conocer su opinión, le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta:

https://transfer.fna.gov.co/form/Encuesta_satisfaccion_PQR.

Recuerde que, puede realizar consultas y trámites a través de los siguientes canales: Aplicación móvil FNA Móvil Ágil (App Store-Google Play), Fondo en Línea en www.fna.gov.co, Contact center línea nacional 018000527070, Bogotá 6013077070 o marcando gratis # 289 (Claro, Movistar y Tigo), y Asesor en Línea con chat o WhatsApp 3213213441. Nuestros horarios de atención son todos los días de 6:00 a.m. a 9:00 p.m.

Atentamente,

DANIELA GARCIA URREA
Gestor de Calidad - Gerencia PQRS

Anexos: 0 archivo(s)

Proyectó: Luz Mery Cabrera Pérez